



HD Pal Series

使用說明書



免責聲明

EZ Dupe 之拷貝機供使用者做儲存裝置之資料備份之用，使用時請遵守著作財產權相關規定。任何未經著作財產權人同意或授權之備份行為皆屬違法，備份前請先確認。若使用者有相關違法行為，皆與 EZ Dupe 無關，使用者需自負一切法律責任。

所有拷貝機的來源端口皆具防寫功能，完全不會變更任何儲存裝置之設定及資料內容，請勿將來源儲存裝置置放於目標端口，以免誤改(刪)資料。若有誤改(刪)資料之行為，與 EZ Dupe 無關。此外，因不可歸責於 EZ Dupe 之事由所發生之風險及損失，一律與 EZ Dupe 無關。使用者購買使用本產品，即代表接受本聲明內容並同意受其約束。

本手冊之內容僅供使用者參考用，內容之著作權屬於 EZ Dupe，未經授權請勿任意複製或轉發。EZ DUPE 保有產品功能變更之權利，若有變更將不另行通知。

使用前需知

1. 操作前請詳細閱讀本使用手冊，以避免誤操作。
2. 請確認欲使用的儲存裝置品質無虞，可正常使用。
3. 目標儲存裝置需大於或等於來源儲存裝置，以免資料備份不完整。
4. 備份時建議使用拷貝+比對功能，可確保備份資料與來源資料 100%相同，因目標儲存裝置可能發生寫入錯誤或磁區損壞之問題。
5. 更新韌體時，請勿關閉電源，若不慎中斷電源，將導致機器無法開機，需送回原廠處理。
6. 保持機器在乾燥的環境下使用，雨水、濕氣、液體等，可能會腐蝕線路板，造成機器故障。
7. 避免在灰塵飛揚或是環境髒亂的場所使用本機器，灰塵容易造成端口接觸不良。
8. 本產品保固不適用於因意外、人為破壞、濫用或不當使用（如未依產品說明使用、或意圖超出本產品設計目的之使用範圍、或不當使用治具等）。
9. 若機器正常使用，強烈建議不要更新韌體，除非使用上出現問題，或是有新功能需求。
10. 為方便說明，此後來源儲存裝置即稱母盤，目標儲存裝置即稱子盤，母盤及子盤合稱碟片。

I. 引言.....	4
1. 特色.....	4
2. 內容物說明	5
3. 機器介紹	6
4. 控制面版介紹	7
5. 產品規格.....	8
II. 注意事項.....	9
III. 操作說明.....	10
IV. 選單介紹.....	12
1. 複製.....	12
1.1 拷貝	12
1.2 比對	14
1.3 拷貝 + 比對.....	14
2. 資料抹除.....	14
2.1. 快速抹除	14
2.2. 完整抹除	15
2.3. 3-Pass DOD 抹除	15
2.4. 7-Pass DOD 抹除	15
2.5. 安全抹除	16
2.6. 增強式安全抹除	16
2.7. 移除 HPA.....	16
2.8. 移除 DCO	17
3. 連接電腦 (HD Pal / HD Pal Pro Only).....	17
4. 附屬功能	17
4.1 FAT32 格式化	17
4.2 exFAT 格式化	18
4.3 量測速度.....	18
4.4 碟片資料訊息.....	18
4.5 碟片訊息.....	18
4.6 工作紀錄(HD Pal / HD Pal Pro only)	19

4.7	映像檔管理	20
4.8	列印最後一次標籤 (HD Pal Pro only).....	22
4.9	系統訊息.....	22
4.10	系統韌體升級.....	23
5.	系統設定	23
5.1	操作模式	23
5.2	拷貝區域.....	23
5.3	拷貝到較小的裝置	24
5.4	未知格式應對	24
5.5	HPA 隱藏分區	25
5.6	DCO 設定.....	25
5.7	來源壞軌應對	25
5.8	來源端口抹除	26
5.9	標籤列印 (HD Pal Pro only).....	26
5.10	開機直接啟動項目	26
5.11	按鍵聲	26
5.12	顯示語言	27
5.13	恢復出廠設定	27
5.14	日期時間設定 (HD Pal / HD Pal Pro only).....	27
5.15	設定作業模式	27
V.	故障排除.....	28

I. 引言

本拷貝機仍採用世界知名大廠 Xilinx 所生產的 FPGA 開發而成，所有的端口皆採用並行方式設計，每個端口皆有其獨立控制器，執行速度不會因端口數量增加而有所降低。此外，本拷貝機支援目前三大作業系統(Windows/Linux/Mac)的檔案系統格式，可進行有效資料拷貝，讓您在用上無後顧之憂。本拷貝機在出廠前皆會接受嚴格的燒機測試，品質絕對有保障，請安心使用。

1. 特色

- a. 每個端口皆具有獨立控制器，傳送速率每端口皆可達 150、300 或 600 MB/S，依機型而定。
- b. 可獨立操作，不需電腦或安裝軟體，可大幅減少電腦受到病毒感染的可能。
- c. 可隨時開機和關機，無需預熱或冷卻。
- d. 易於使用的單鍵式拷貝操作。
- e. 具『比對』功能，可驗證拷貝的準確度。
- f. 透過 4 個按鈕及友善的使用者介面，使用者可很方便的操作拷貝機。使用▲或▼按鈕，可上下捲動顯示於 LCD 螢幕上的選項，並可查看各功能的操作狀態。
- g. 強大的 32 位元 CRC 校驗，可確保資料的完整性。
- h. 可長時間工作的硬體設計，適合工廠不間斷的拷貝使用，個人使用更是沒問題。
- i. 可轉換的 115V 及 230V 的電源供應轉換設計，方便使用者攜帶到世界各地使用。
- j. 快速又可靠地複製多個副本，可為用戶節省大量的時間和精力。
- k. 獨特來源磁片分析，可僅針對有效資料區域拷貝，將拷貝效率優化。
- l. 支持檔案格式：Windows: FAT 16/32、exFAT、NTFS, Linux:Ext 2/3/4, Mac: HFS/HFS+。

2. 內容物說明

產品內容物如下：

	HD Pal Jr.	HD Pal	HD Pal Pro
HD Pal 主機	v	v	v
電源適配器	v	v	v
電源線	X	v	v
SATA 延長線	x2	x4	x4
SATA to IDE轉接卡 含電源線	x2	x4	x4
USB 3.0 延長線 A to B	X	v	v
標籤貼紙	X	X	x2
使用說明光碟	v	v	v

3. 機器介紹

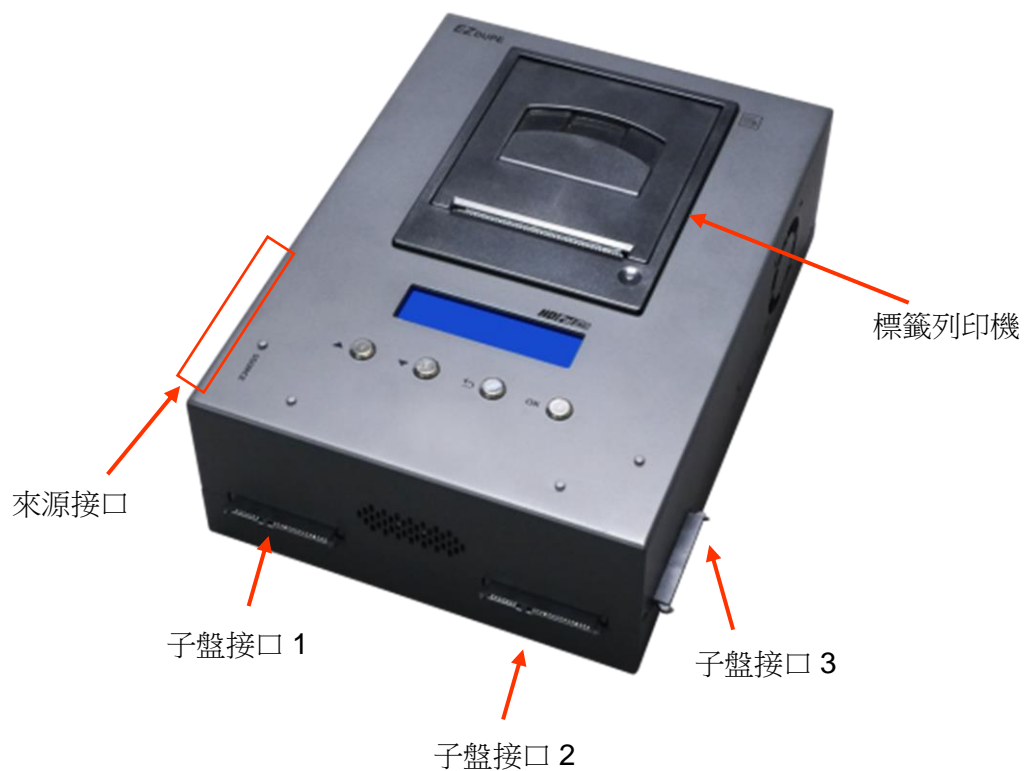
HD Pal Jr.



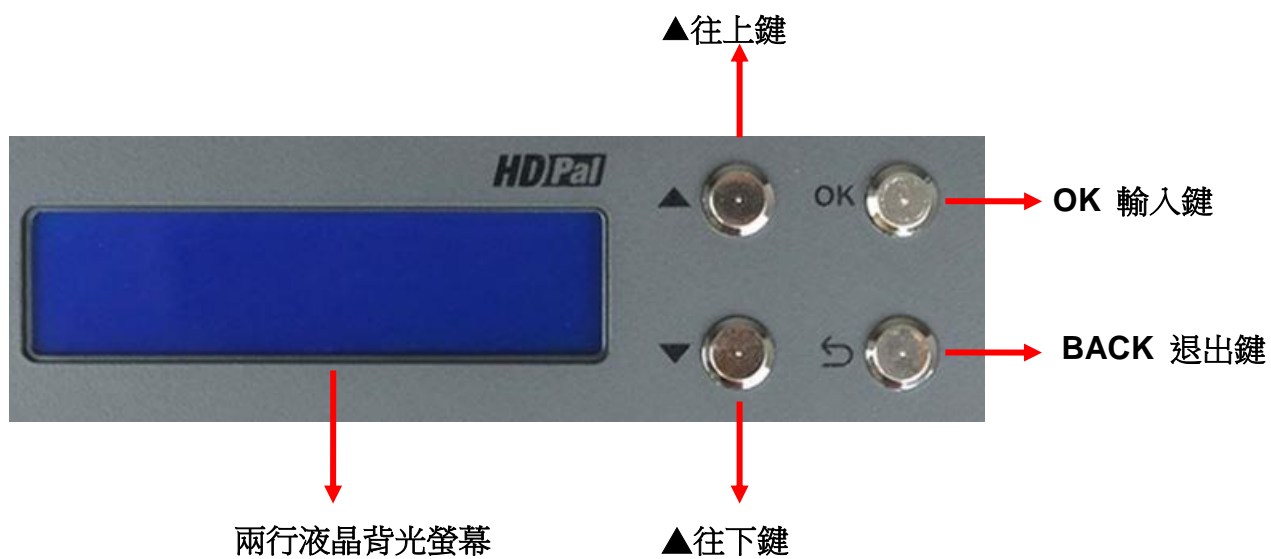
HD Pal



HD Pal Pro.



4. 控制面版介紹



▲往上鍵：功能表選項往上

▼往下鍵：功能表選項往下

ENT 輸入鍵：執行任務或進入子功能表

ESC 退出鍵：退出任務或跳出子功能表

5. 產品規格

操作方式	獨立作業(不須搭配電腦或安裝軟體)
目標端口數	HD Pal Jr. = 1, HD Pal = 3, HD Pal Pro = 3
傳輸速度	HD Pal Jr. = 150MB/s HD Pal = 300MB/s HD Pal Pro = 600MB/s
拷貝模式	同步
拷貝區域	系統及資料區、百分比、格式化分區及全部區域
支援硬碟	SATA 1, 2, 3 2.5" & 3.5" 硬碟、SSD
支援檔案系統)	Windows : FAT16/32, exFAT, NTFS Linux : ext2/3/4 MAC : HFS/HFS+/HFSX
顯示器	兩行背光單色 LCD 顯示
控制按鈕	四鍵控制台 (OK 進入, BACK 退出, ▲UP 上, ▼DOWN 下)
Memory	256MB DDR3

II. 注意事項

1. 本使用手冊內之任務乃泛指以下功能：拷貝、比對、拷貝+比對、格式化及抹除功能。
2. 任務執行期間，綠色 LED 燈持續閃爍，任務成功完成後將停止閃爍並保持恆亮。若執行期間發生錯誤，則綠燈熄滅紅燈亮起。
3. 任務執行期間，可長按 **ESC** 鍵以強制停止該任務執行。
4. 任務執行期間，請勿拔除子、母盤端口上之碟片，此舉可能會損壞拷貝機及碟片。
5. 執行拷貝時，強烈建議使用與母盤容量相同或大於之子盤，以避免錯誤的發生。

III. 操作說明

母盤及欲執行任務之子盤皆已插入端口後，再按 **ENT** 鍵以同時啟動任務執行。因此，於任務執行中再插入之子盤，將不會被執行。其操作方式如下：

- a. 將母盤插入母盤端口，欲執行任務之子盤也插入子盤端口。
- b. 當碟片端口上的 **LED** 綠燈亮起時，表示該碟片已與拷貝機完成連接。
- c. 選定欲執行之任務後，按下 **ENT** 鍵啟動任務執行。
- d. 任務執行期間，可使用 **▲▼** 鍵切換檢視各子盤目前的執行狀態。
- e. 任務完成後，**LCD** 螢幕將顯示成功及失敗的子盤數目及任務耗時。

HD Pal 系列提供 3 種操作模式，可經由 5.1 操作模式來設定

1. 硬碟到硬碟

執行硬碟拷貝動作，將母盤資料完全一模一樣拷貝到所有子盤。



2. 硬碟到映像檔

將母盤資料以映像檔的方式寫到大的映像檔硬碟內。不同的母盤可儲存在同一顆映像檔硬碟內。同時間只做單顆母盤映像檔份，若有多顆母盤，請依序製作映像檔。



3. 映像檔到硬碟

將映像檔還原至硬碟，還原前請選擇欲還原的映像檔，同時間只還原一個映像檔，最多可同時還原三顆一模一樣的硬碟資料。



IV. 選單介紹

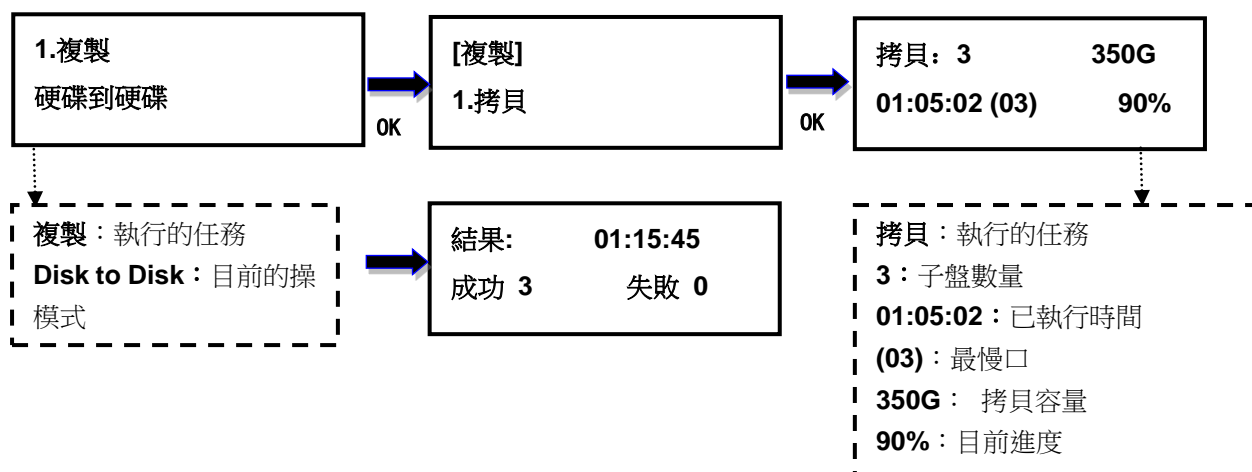
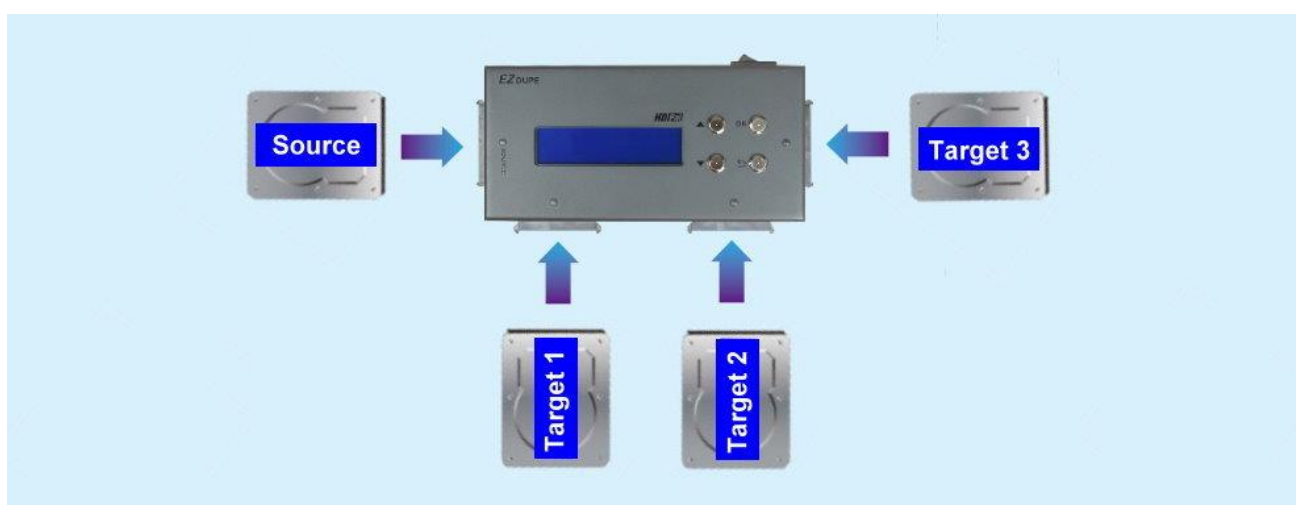
1. 複製

1.1 拷貝

A. 硬碟到硬碟

在5.1操作模式中選擇**硬碟到硬碟**。

可將母盤的資料同時拷貝到3個子盤，硬碟接法及操作方式如下：



B. 硬碟到映像檔

在5.1操作模式中選擇**硬碟到映像檔**。

將母盤的資料做成映像檔儲存到大的映像檔硬碟。操作流程如硬碟到硬碟，硬碟接法如下圖所示。使用者可在 5.2 拷貝區域選擇映像檔製作的區域。映像檔的命名方式為“IMG_XXX.dup”，XXX 從 000-999，每做一個映像檔，數字加 1。



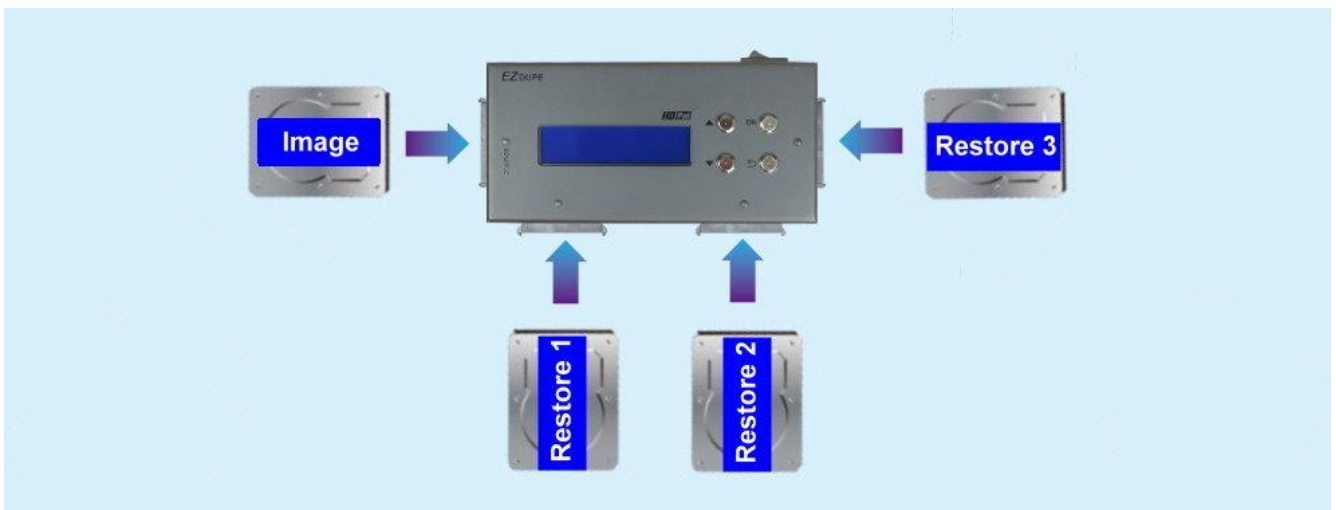
備註：

- 母盤(Source disk)：欲製作映像檔的硬碟，連接到來源口(Source)。
- 映像檔硬碟(Image disk)：儲存映像檔的硬碟，連接到子盤口1。
- 映像檔硬碟的檔案系統需為exFAT

C. 映像檔到硬碟

在5.1操作模式中選擇**映像檔到硬碟**。

將儲存於映像檔硬碟中的映像檔，還原至硬碟。於還原前須先至4.7.1 選取映像檔中選擇欲還原的映像檔。操作流程如硬碟到硬碟，硬碟接法如下圖所示。



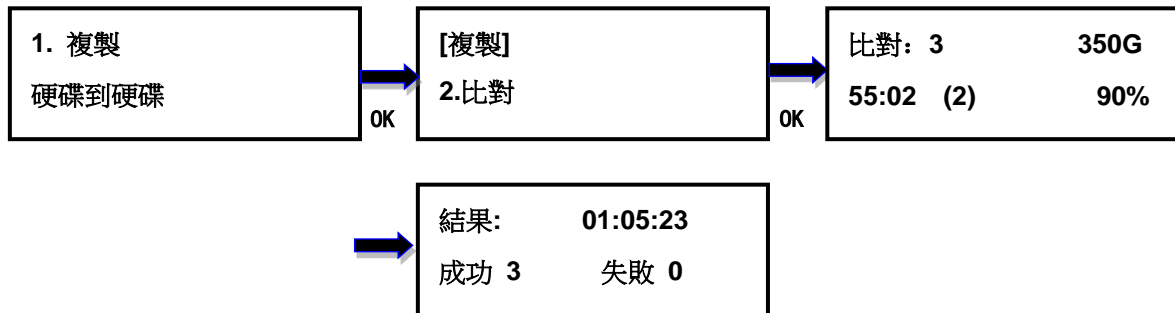
Remark：

- 映像檔硬碟(Image disk)：儲存映像檔的硬碟，連接到來源口。
- 還原的硬碟(Restored disks)：欲被還原的空白硬碟，可同時還原1個、2個或3個，分別

插入至子盤口1、2、3。

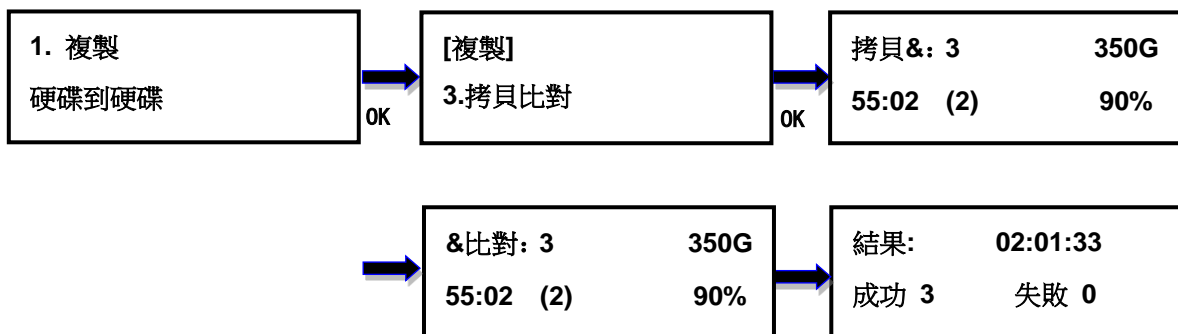
1.2 比對

比對母盤與完成拷貝的子盤內容是否完全相同，可驗證是否拷貝成功。



1.3 拷貝 + 比對

子盤資料整片拷貝完成後，立刻再進行母盤與子盤的資料比對確認。

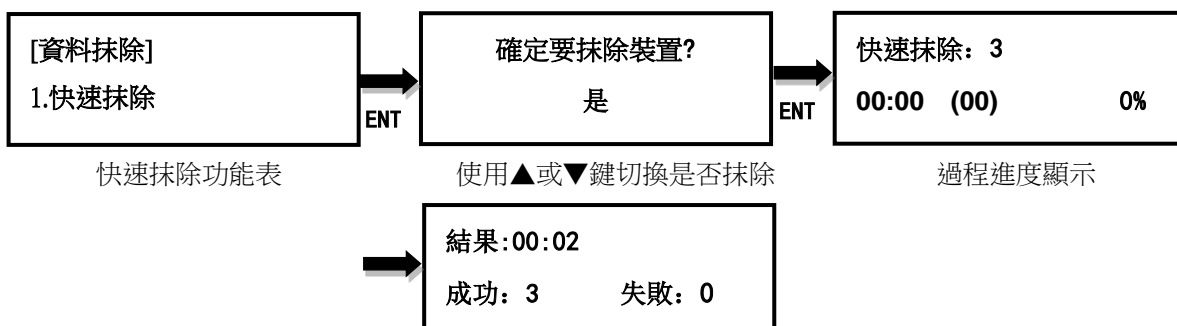


2. 資料抹除

共有8種資料抹除，使用者可依自己的需求選擇抹除的方式。過程中若遇到壞塊或壞軌，會跳過繼續往下做抹除的動作，此時該口紅色LED閃爍，當抹除結束後，該口的紅色及綠色(紅+綠=橘)LED會同時恆亮。

2.1. 快速抹除

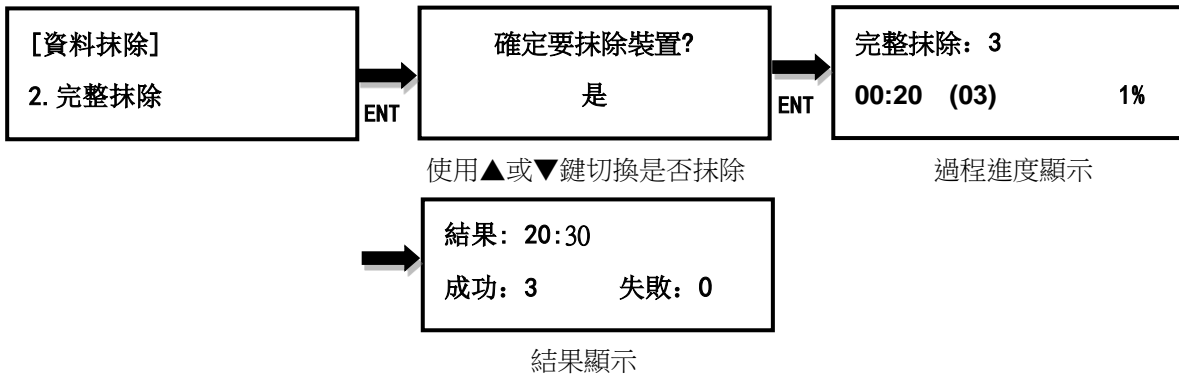
快速清除子盤資料，僅清除檔案目錄及檔案系統，抹除速度最快，但仍有機會利用檔案救援軟體救回部份檔案。



結果顯示

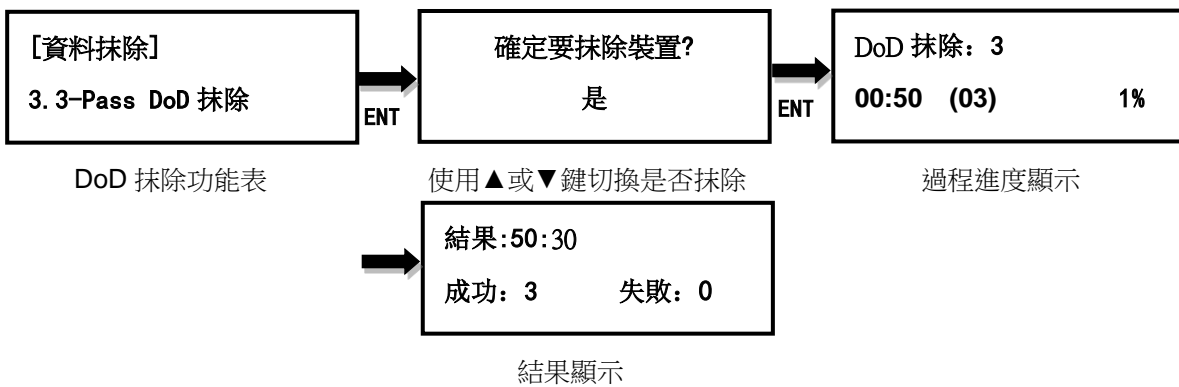
2.2. 完整抹除

完整清除子盤資料，抹除時間較長，無法利用檔案救援軟體救回檔案。



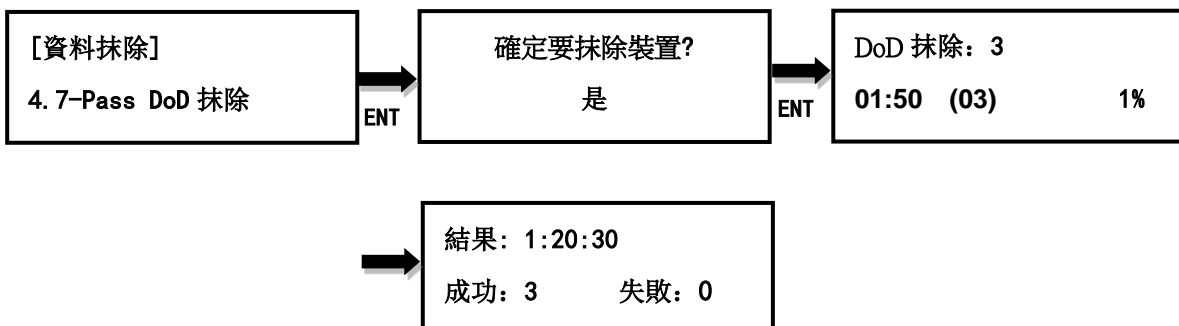
2.3. 3-Pass DOD 抹除

符合美國國防部（DOD5220）標準，完全清除所有資料 3 次，以保證資料完全被刪除。抹除時間最長，無法利用檔案救援軟體救回。



2.4. 7-Pass DOD 抹除

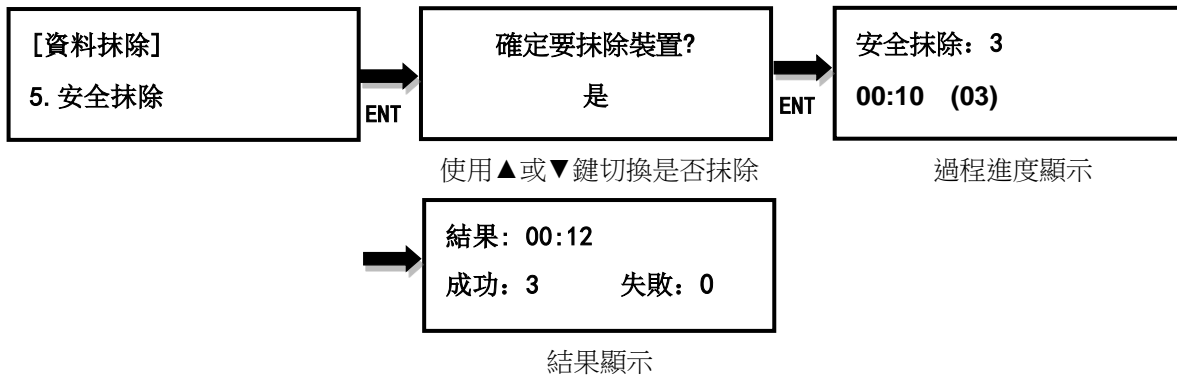
符合美國國防部（DOD5220）標準，完全清除所有資料 7 次，以保證資料完全被刪除。抹除時間最長，無法利用檔案救援軟體救回。



結果顯示

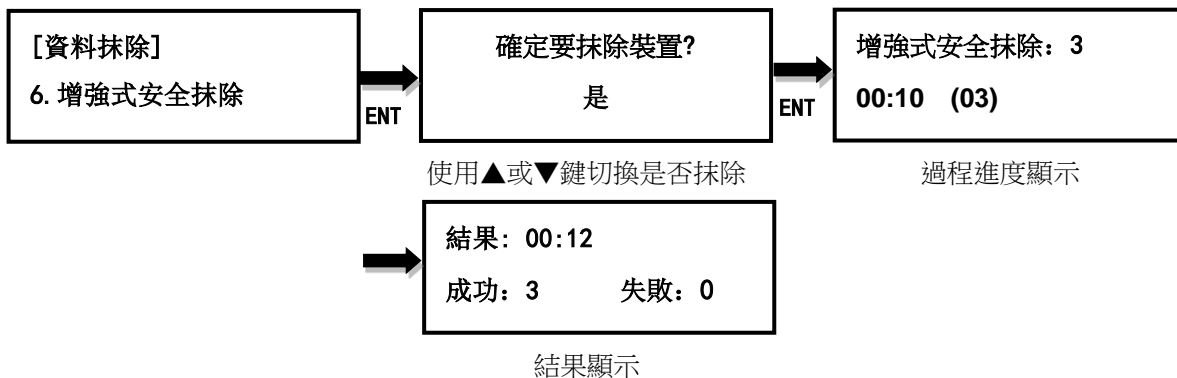
2.5. 安全抹除

為 ATA 指令集之一，用於安全地清除硬碟中的資料，把硬碟內的資料完全歸零。固態硬碟使用安全抹除的效率特別高，只需要短短幾秒鐘即可完成。



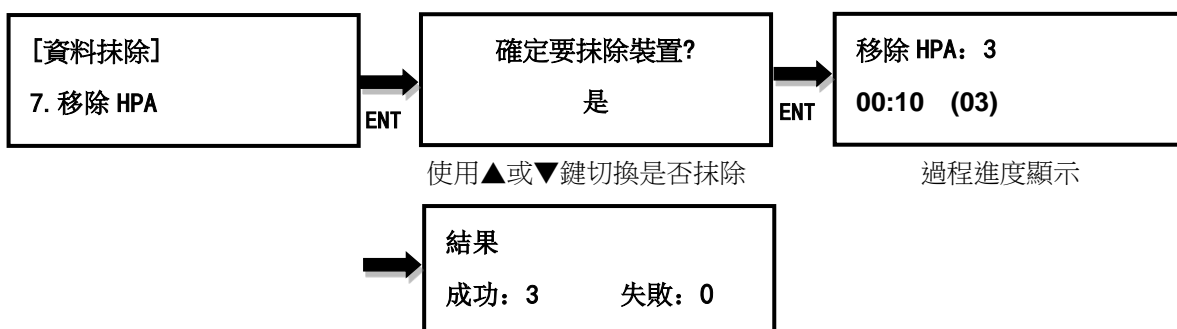
2.6. 增強式安全抹除

為 ATA 指令集之一，用於安全地清除硬碟中的資料，把硬碟內的資料完全歸零。固態硬碟使用增強式安全抹除的效率特別高，只需要短短幾秒鐘即可完成。



2.7. 移除 HPA

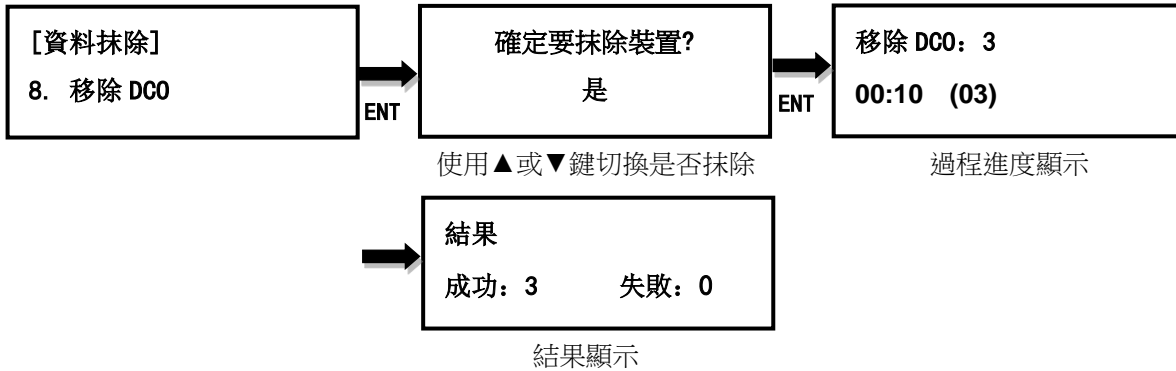
移除目標硬碟的隱藏磁區(HPA)。



結果顯示

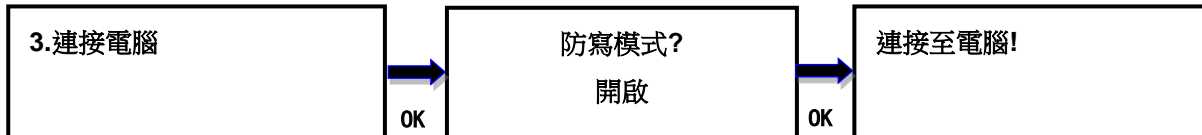
2.8. 移除 DCO

移除目標硬碟的裝置容量隱藏(DCO)。



3. 連接電腦 (HD Pal / HD Pal Pro Only)

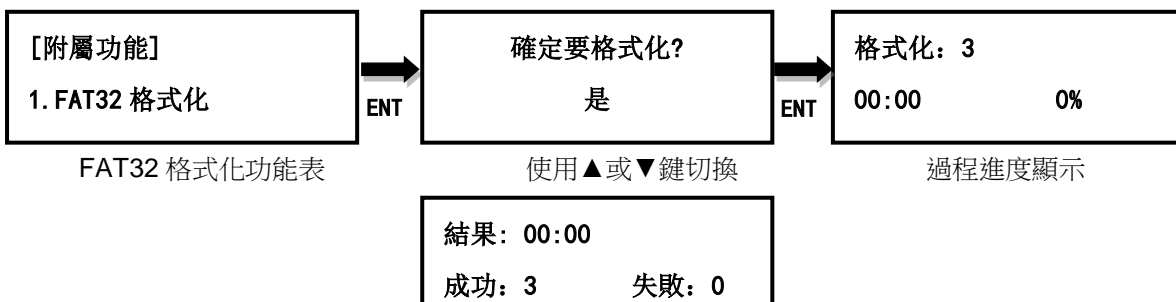
可經由 HD Pal 將硬碟連接至電腦，就如同 SATA 轉 USB 轉接卡的功能。使用者在連到電腦前可選擇是否開啟防寫模式。如果開啟防寫，使用者在電腦上即無法更改任何硬碟上的資料。任何從電腦到硬碟的指令都會被 HD Pal 阻擋。按 BACK 鍵可取消電腦連接。



4. 附屬功能

4.1 FAT32 格式化

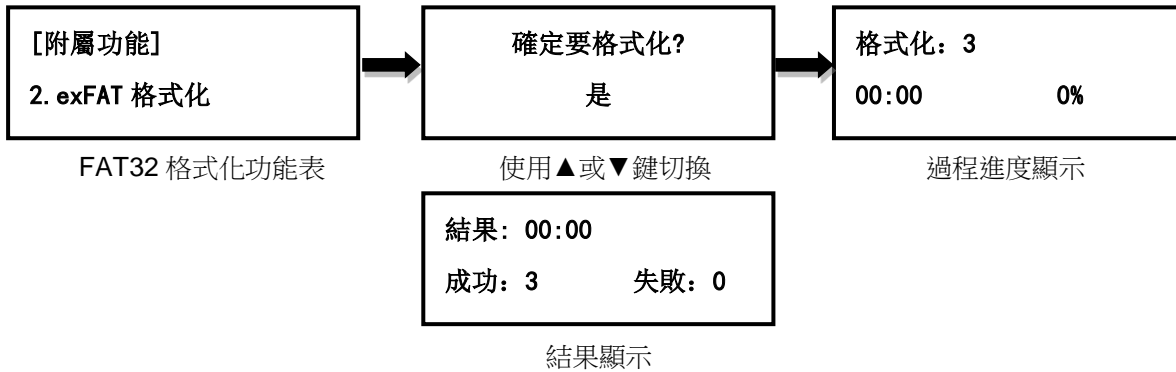
將子盤格式化為 FAT32。母盤端口不提供格式化功能，以避免母盤資料意外損毀。格式化前會再詢問一次是否確定格式化，以防誤操作。



結果顯示

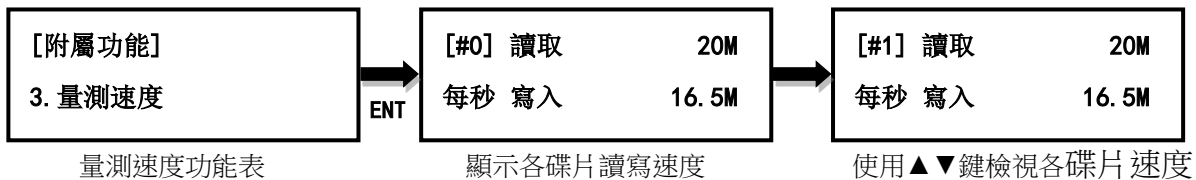
4.2 exFAT格式化

將子盤格式化為 exFAT。母盤端口不提供格式化功能，以避免母盤資料意外損毀。格式化前會再詢問一次是否確定格式化，以防誤操作。



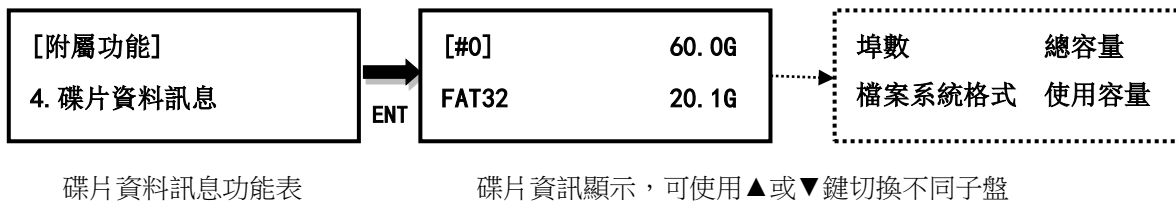
4.3 量測速度

量測碟片的實際讀取及寫入的速度，使用▲▼鍵切換檢視各碟片的讀寫速度。執行此功能並不會改變或刪除子盤上的資料。



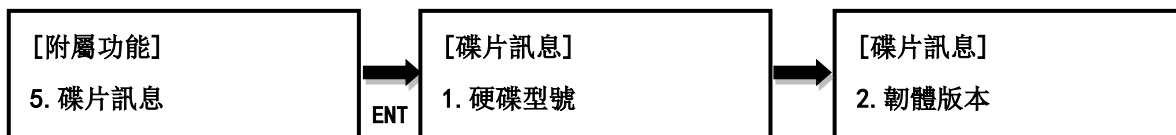
4.4 碟片資料訊息

顯示選定碟片端口上的碟片資料訊息：碟片容量、檔案系統格式及已使用的空間大小。



4.5 碟片訊息

顯示選定端口上的碟片型號等資訊，資訊如下：硬碟型號、韌體版本、硬碟序號、裝置開關次數、通電時數、重新定址事件數、離線掃描不可修正數、尋軌錯誤率、硬碟溫度。



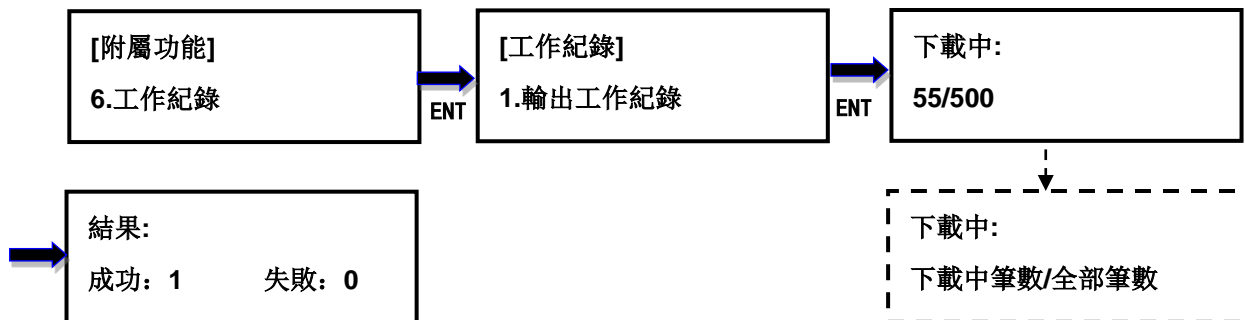
使用 ▲ 或 ▼ 鍵切換不同子盤

4.6 工作紀錄(HD Pal / HD Pal Pro only)

本拷貝機可紀錄拷貝、比對、拷貝+比對、抹除及格式化等功能之工作紀錄。總共可紀錄 10,000 筆資料，資料筆數的紀錄方式為母盤數量+子盤數量+1。舉例說明：1 對 3 拷貝的功能需要資料筆數為：1+3+1=5。本工作紀錄之資料唯讀，使用者不可更改紀錄。

4.6.1. 輸出工作紀錄

將硬碟插入子盤 1 的端口，此硬碟之檔案格式需為 FAT32 或 exFAT。于此選單按下 ENT 鍵，工作紀錄即被儲存於硬碟中。



工作紀錄命名方式為“LOG_DATA_XXXX.txt”，XXXX 從 0000 到 9999 排序。如果硬碟內無任何工作紀錄檔案，則檔案名為“LOG_DATA_.0000.txt”，若已有 0000 之檔案，則新檔案將從 0001 開始，以此類推。以下為 1 對 3 拷貝功能之工作紀錄。

```
[Log File]
Machine Model: HD Pal
Target Number: 3
Firmware Version: v2.00.16
Machine ID: 84E15PF8SMS6RBA1
```

```
=====
Machine boot at 2021/4/09 16:07
=====
```

```
Task: Copy
```

```
Operation Mode : Disk to Disk
Copy Area: System and Files
Smaller Target: Can Not Copy
Unknown Format: Copy
HPA: Skip
```

DCO: Disable
 Performance: Speed
 Mode: Synchronous

Source:

Device Model: ADATA SP550
 Series Number: 2F3820030313
 Capacity: 111.7G
 Data size: 30M

Result:

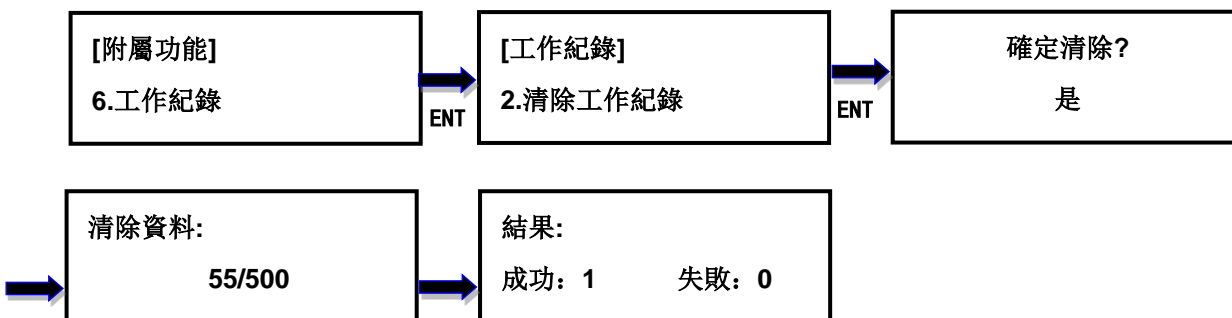
Total: 2
 Pass : 0
 Fail : 2
 Spend Time : 00:00:04

[Detail Target Records]

Port	Result	Start Time	Spend Time	Device Model	Target Capacity	Series Number
0002	Pass	2021/04/09 16:09	00:00:04	PLEXTOR PX-128M5Pro	119.2G	P02314109173
0003	Pass	2021/04/09 16:09	00:00:04	SanDisk SSD U110 64GB	58.6G	140791403873
0001	Pass	2021/04/09 16:09	00:00:04	ADATA SP550	111.7G	2F3820030313

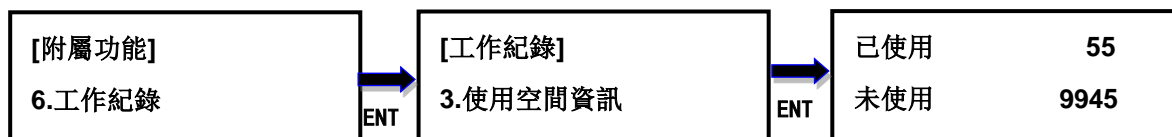
4.6.2. 清除工作紀錄

清除儲存於機器內的所有工作紀錄。



4.6.3. 使用空間資訊

顯示已使用及未使用的空間紀錄。



4.7 映像檔管理

當操作模式為硬碟到映像檔或映像檔到硬碟時，此設定選項才會出現。映像檔硬碟插入的位置依操作模式不同而有差異，所以映像檔管理的功能都是讀取映像檔硬碟。

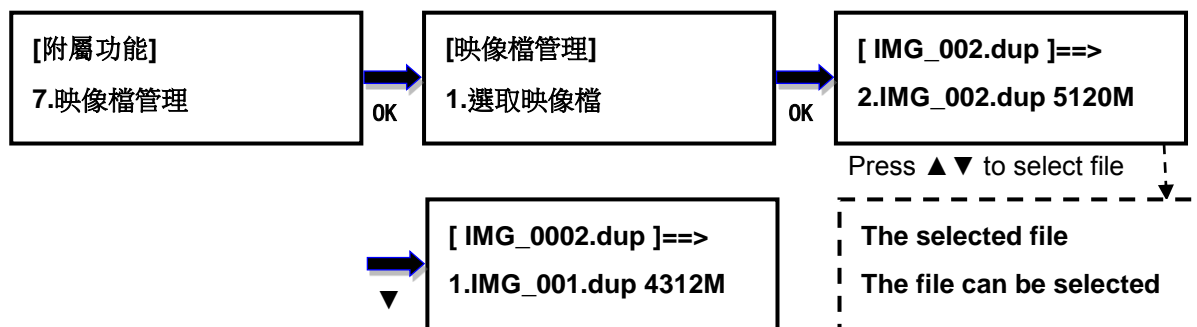
硬碟到硬碟：無此選項

硬碟到映像檔：映像檔硬碟插入子盤接口 1

映像檔到硬碟：映像檔硬碟插入來源接口

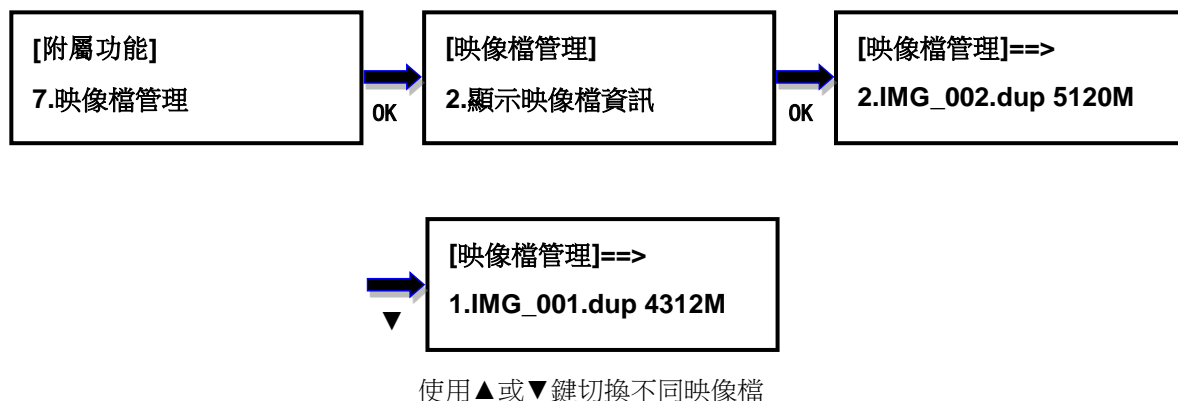
4.7.1 選取映像檔

此設定使用在映像檔到硬碟的操作模式，選擇欲還原的映像檔IMG_XXX.dup. 映像檔的順序依備份時的順序做排列。



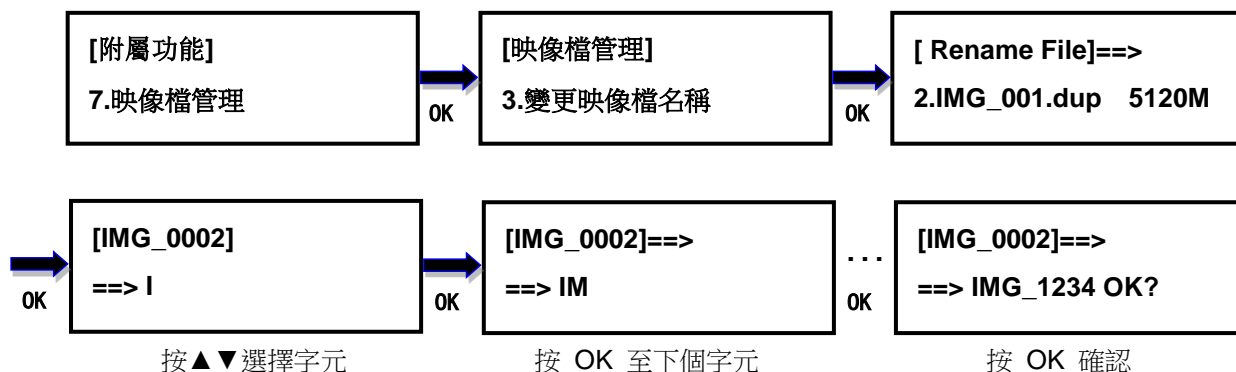
4.7.2 顯示映像檔資訊

顯示被儲存在硬碟裡各映像檔的格式和內容大小。



4.7.3 變更映像檔名稱

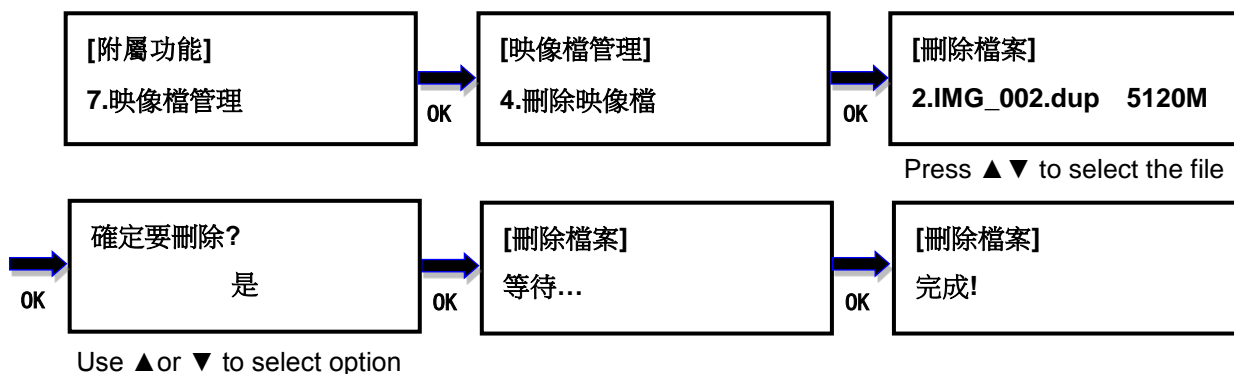
使用者可重新命名儲存在硬盤內的每個映像檔，更方便使用者識別檔案。



備註：可按 BACK 回到前一個字元。

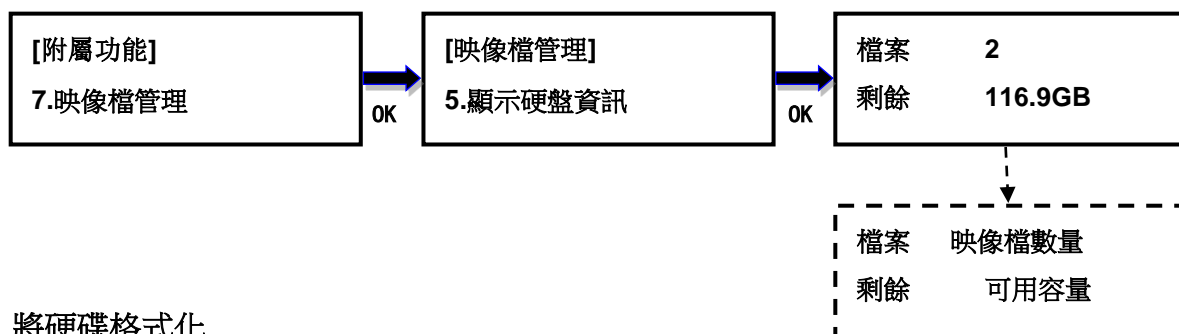
4.7.4 刪除映像檔

刪除儲存在硬盤裡的任何不再需要的映像檔。



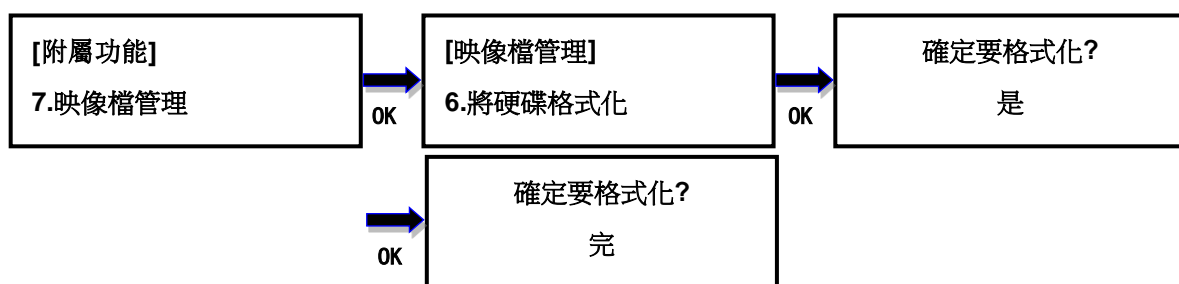
4.7.5 顯示硬碟資訊

顯示硬盤的信息，如硬盤容量大小，文件的數量和剩餘容量。



4.7.6 將硬碟格式化

格式化映像檔接口的硬盤，檔案系統為 exFAT.

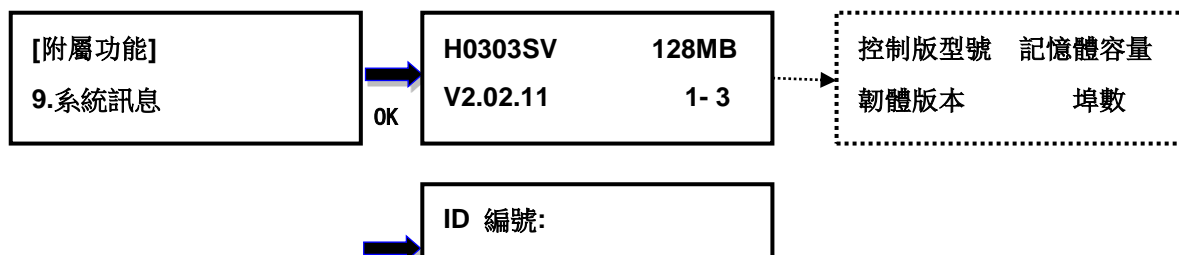


4.8 列印最後一次標籤 (HD Pal Pro only)

如果標籤列印出的品質不好、標籤損毀或遺失，可使用本功能重新列印最後一次執行工作的標籤。

4.9 系統訊息

顯示拷貝機的基本資訊，包含控制器型號、序號及韌體版本。

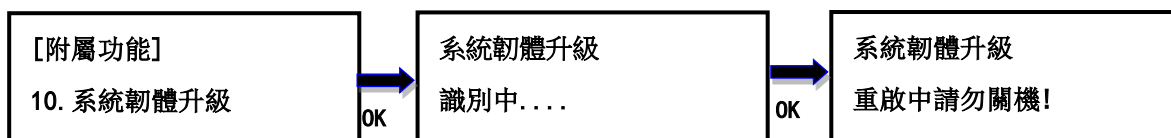


4.10 系統韌體升級

必要時可利用此功能升級拷貝機的韌體版本。完成後系統會自動關機後重新啟動，開機完成後，即以新韌體運作(更新過程中，請勿自行重開機或關機)。更新前請先從製造商取得適當的韌體更新檔案，將非壓縮過的韌體更新檔案存在母盤根目錄(請勿將檔案存在子目錄中)，並插入母盤端口。

請注意：

- 母盤的檔案系統格式需為 FAT32。
- 操作模式請調整至硬碟到硬碟

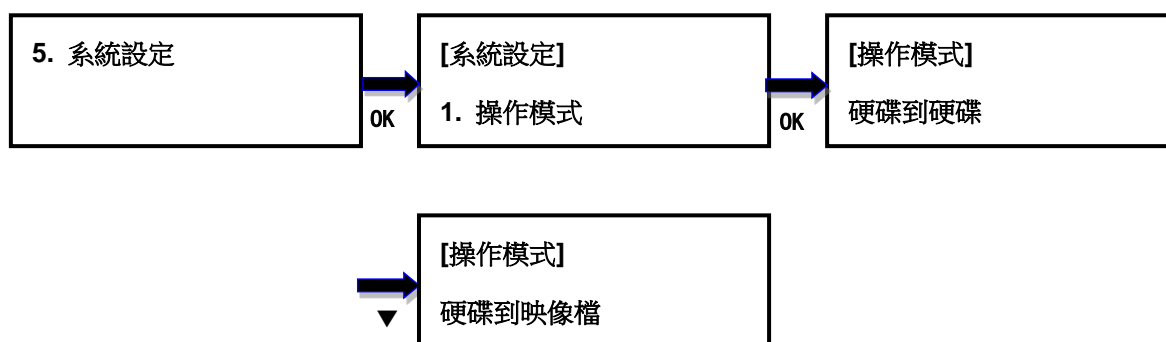


5. 系統設定

5.1 操作模式

三種操作模式可供選擇：硬碟到硬碟、硬碟到映像檔、映像檔到硬碟。

詳細的操作說明可參考III.操作說明，預設為**硬碟到硬碟**



使用▲▼切換模式

5.2 拷貝區域

設定母盤中要拷貝到子盤的區域。可選擇系統及資料區域、百分比、分區及全部區域預設為**系統及資料區域**。

系統及資料區域

分析母盤中檔案系統的格式。若為 FAT16, FAT32, exFAT, NTFS 或 Ext2,Ext3, Ext4(Linux), HFS/HFS+(Mac)則可選用此設定做拷貝，僅拷貝具有資料的區域，而不是拷貝全部區域，以節省拷貝的時間。舉例說明，母盤容量 8GB，但使用空間僅有 FAT32 格式的資料 50MB，此時僅會拷貝這 50MB 的資料到子盤中，大大縮短了原先要完全複製 8GB 空間的拷貝時間。

百分比

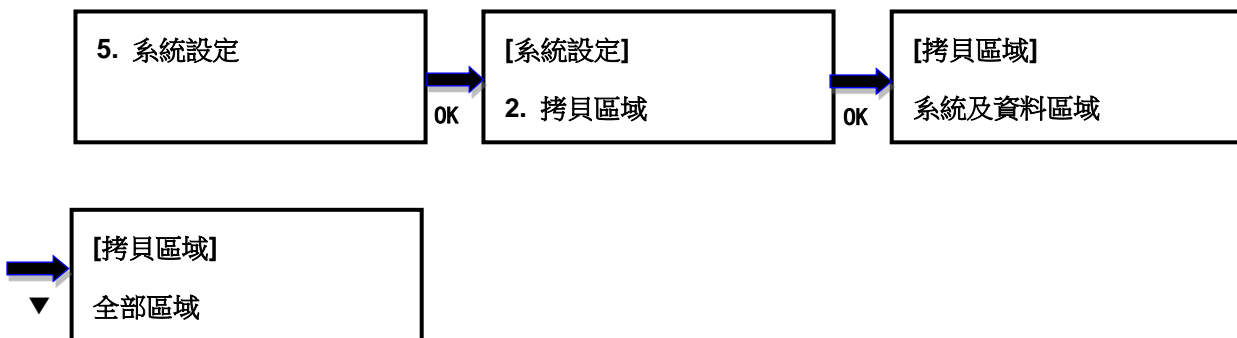
複製所選擇的百分比區域，可設定開始及結束百分比。

所有分區

複製已分區格式化的區域，未分區的區域不進行拷貝。

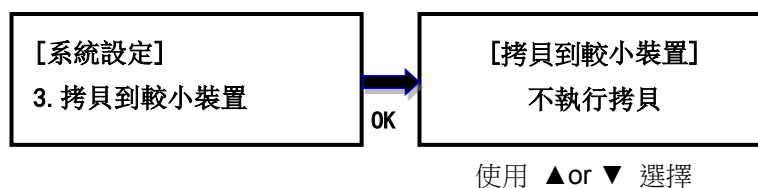
全部區域

複製母盤內的所有內容至子盤，包含可辨識及不可辨識格式的資料及空白區域。此設定能適用於母盤中有無法辨識檔案系統格式的資料。舉例說明，母盤容量8GB，雖然使用空間僅有無法辨識檔案系統格式的資料50MB，仍需將全部8GB的內容複製到子盤中，因為無法取得正確的有效資料區域。



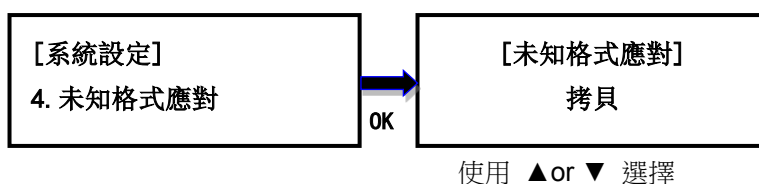
5.3 拷貝到較小的裝置

設定當子盤的容量小於母盤容量的狀況發生時執行部份拷貝或是不執行拷貝。預設為不執行拷貝。



5.4 未知格式應對

設定要拷貝或是跳過不拷貝未知檔案系統格式的資料。若設定為忽略，則母盤中未知格式的資料將不會被拷貝到子盤中。預設為**拷貝**。



5.5 HPA 隱藏分區

4 種設定可選擇。預設值為**忽略**。

忽略

對子盤不執行清除或設定 HPA 的動作，也不會拷貝母盤 HPA 內資料至子盤

清除子盤 HPA 但不拷貝

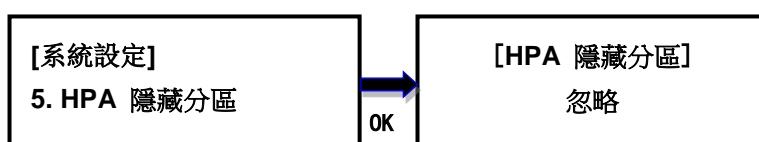
清除子盤 HPA 設定，但不設定母盤 HPA 至子盤，也不會拷貝母盤 HPA 內資料至子盤。

設定子盤 HPA 但不拷貝

設定母盤 HPA 至子盤，但不拷貝母盤 HPA 內資料至子盤。

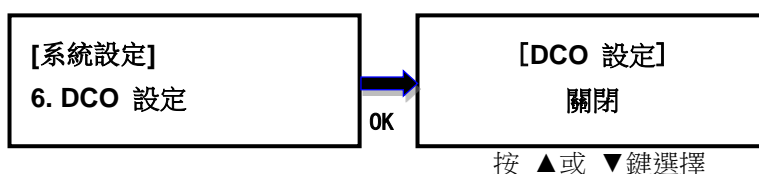
拷貝

設定母盤 HPA 至子盤，且拷貝母盤 HPA 內資料至子盤。



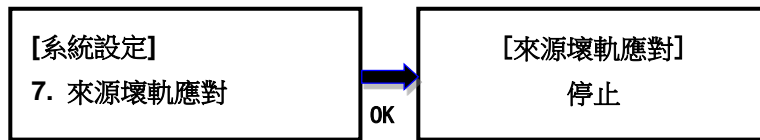
5.6 DCO 設定

設定是否開啟DCO複製。當選擇開啟時，母盤上的DCO設定會被設定到子盤上。若母盤無DCO設定，則會把子盤的容量設定成與母盤容量一樣。舉例說明，如母盤容量為80GB，子盤為500GB，此設定開啟後，拷貝完子盤容量將被設定為80GB。預設值為**關閉**。



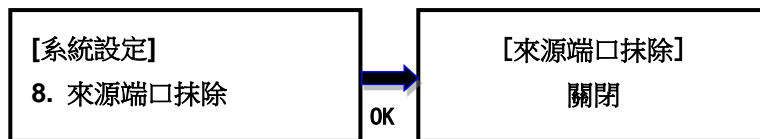
5.7 來源壞軌應對

允許當來源硬碟有壞塊時，拷貝動作是否繼續。忽略表示跳過壞軌，繼續拷貝未壞軌區域，停止表示拷貝動作停止。預設值為**停止**。



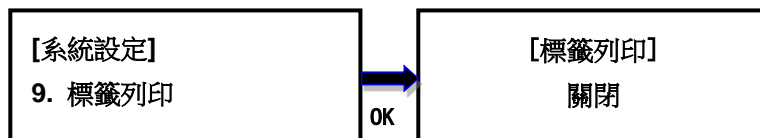
5.8 來源端口抹除

允許來源端口是否可執行抹除功能。為了避免母盤資料誤刪，預設值為關閉。當開啟時，執行任何抹除功能時，母盤的資料也會執行抹除動作，開啟前請務必確認來源端口上的硬碟資料是要被抹除的。



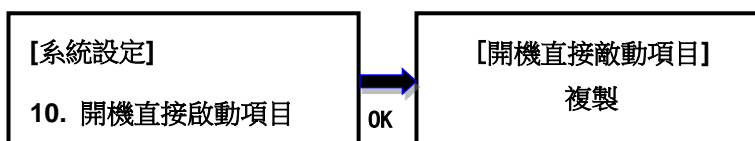
5.9 標籤列印 (HD Pal Pro only)

設定當任務執行完後，是否自動列印標籤。預設值為關閉。



5.10 開機直接啟動項目

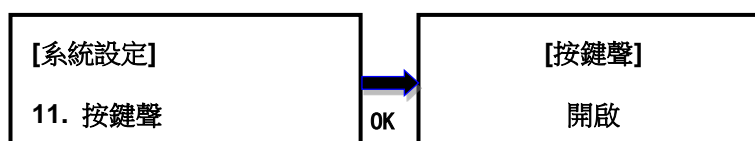
設定開機後的選單位置：複製、資料抹除、連接電腦、附屬功能及系統設定。預設為複製。



按 ▲或 ▼鍵選擇

5.11 按鍵聲

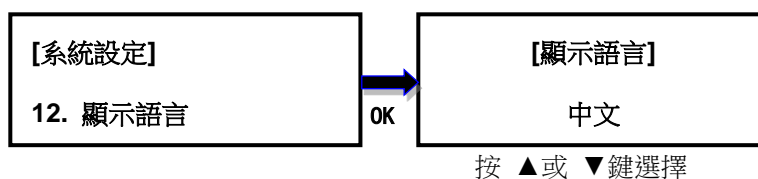
設定開啟或關閉按鍵及警示聲：開啟、關閉、僅警告時鳴響。默認為開啟。



按 ▲或 ▼鍵選擇

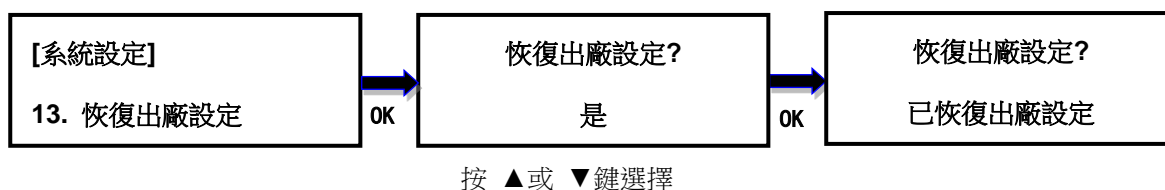
5.12 顯示語言

設定功能表的語言。預設值為中文。



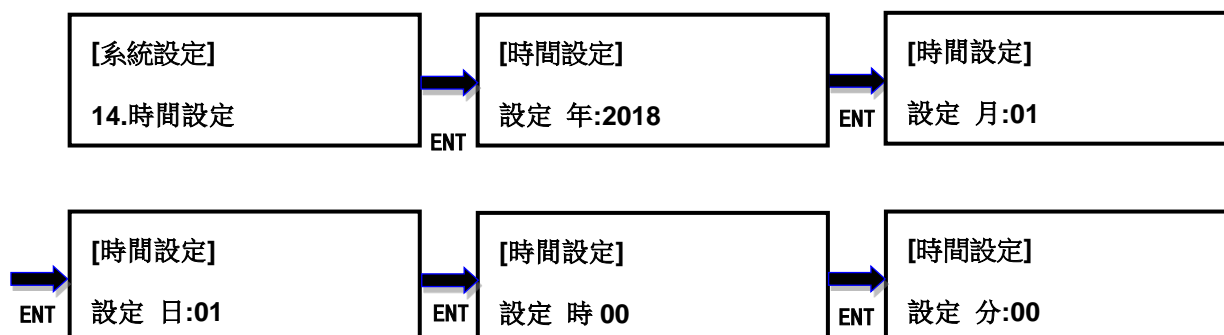
5.13 恢復出廠設定

能重置拷貝機到原廠設定。預設值為否。



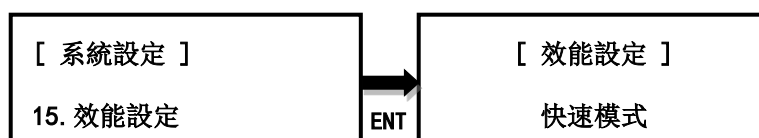
5.14 日期時間設定 (HD Pal / HD Pal Pro only)

設定機器的時間，包含年、月、日、時、分。



5.15 設定作業模式

設定拷貝時的效能模式：快速模式、平衡模式及相容度模式。快速模式以最快速度執行任務，但可能與部份廠牌碟片不相容。平衡模式以較穩定的速度執行任務，與部份廠牌碟片不相容的機會會降低。相容模式以最穩定速度執行任務，幾乎可與任何碟片相容。預設為快速模式。



V. 故障排除

當您機器發生故障或使用上有疑慮，可先查見下列相關問題及初步進行排除，若仍有問題，可與 EZ Dupe 技術支持部連系，連系方式可至 EZ Dupe 官網查詢。

Q1：為何打開電源開關後，螢幕沒顯示且機器無任何反應？

- A： 1. 請確認電源線與機器緊密連接，且電源插座可正常工作。
2. 請檢查機器電源電壓選擇開關是否位於正確位置 110V 或 220V，請依當地電壓調整。
3. 請確認電源線無損壞。

Q2：為何機器無法辨識硬碟？

- A： 1. 請確認硬碟可正常使用，可於電腦上測試。
2. 請將硬碟插入不同端口測試，若有部份端口可辨識，部份端口不行，則可能是某些端口使用過久，造成接觸不良，請送維詢。若每個端口皆無法辨識，則可能是相同性問題，請于主選單 5.系統設定->15.設定作業模式，將效能設定為相容模式。若仍無法辨識，則該硬碟可能品質較差，無法相容本拷貝機使用，請更換其它廠牌。

Q3：為何拷貝失敗率很高？

- A： 1. 硬碟的品質可能不佳，請更換不同廠牌測試。
2. 機器使用時間較久，造成端口接觸不良，請送廠檢測。

Q4：為何拷貝速度很慢？

- A： 1. 拷貝速度取決於硬碟的寫入速度，當硬碟的寫入速度較慢時，則拷貝速度就會變慢。
2. 可能所有的子盤中有某個較慢的硬碟，將其移除，可能可加快速度。最慢之硬碟口數可從螢幕下排中的()內查看。

Q5：為何拷貝完後，硬碟無法正常使用？

- A： 拷貝過程中，拷貝機將資料正確傳輸到硬碟控制器，硬碟控制器再將資料寫入記憶體中，可能在這寫入過程中發生錯誤，或是硬碟的記憶體有壞塊，無法正常寫入。建議可使用比對功能來確保拷貝至子盤的資料 100%與母盤相同。

Q6：為何拷貝失敗？

A： 1. 母盤資料無法正常讀取。可能該硬碟品質不良或是有壞塊，此時所有子盤的拷貝動作將停止。

2. 子盤資料無法正常寫入。可能該硬碟品質不良或是有壞塊，此時該子盤的拷貝動作將停止，其餘子盤持續拷貝。

Q7：為何無法更新韌體？

A： 1. 不同機器有不同更新檔，請確認您的更新檔無誤。

2. 請確認使用的硬碟檔案系統無 FAT32，並確認更新檔未經壓縮(副檔名為.BIN)，且置放於硬碟的根目錄上。